

Általános Szerződési Feltételek

Ketrin Vendégház – ketrinkotcse.hu

1. Az üzemeltető adatai

Szálláshely neve: Ketrin Vendégház

Üzemeltető: Tefner Attila (magánszemély)

Székhely / levelezési cím: 8624 Balatonszárszó, Arany János utca 12.

NTAK azonosító: MA26126471

Adószám: 91531672-1-34

E-mail: info@ketrinkotcse.hu

Weboldal: ketrinkotcse.hu

Telefonszám: +36 30 515 2477

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Ketrin Vendégház által nyújtott szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

Az ÁSZF rendelkezései valamennyi foglalásra érvényesek, függetlenül attól, hogy a foglalás telefonon, e-mailben, a weboldalon vagy más online foglalási felületen történt.

A foglalás véglegesítésével a vendég kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte, megértette és elfogadta.

3. A szerződés létrejötte

A szálláshely-szolgáltatási szerződés a vendég foglalási igényének visszaigazolásával és az előleg megfizetésével jön létre.

A foglalás kizárólag írásos visszaigazolás után tekinthető érvényesnek.

Az üzemeltető jogosult a foglalást visszautasítani, amennyiben:

- a foglalási adatok hiányosak;
- a vendég nem fizeti meg az előleget a megadott határidőig;
- a foglalás teljesítése rajta kívül álló okból lehetetlenné válik.

4. Foglalási garancia

A foglalás biztosításához a teljes szállásdíj 50%-ának megfelelő előleg megfizetése szükséges.

Az előleg az alábbi módokon fizethető:

- banki átutalással,
- bankkártyával,
- a foglalásban szereplő vendég nevére kiállított SZÉP-kártyával.

A foglalás akkor válik véglegessé, amikor az előleg a megadott bankszámlára megérkezik, vagy a bankkártyás fizetés sikeresen megtörténik.

Amennyiben az előleg a megadott határidőig nem érkezik meg, az üzemeltető jogosult a foglalást külön értesítés nélkül törölni.

5. Fizetési feltételek

A fennmaradó szállásdíjat legkésőbb az érkezés napján kell rendezni.

Elfogadott fizetési módok:

- banki átutalás,
- bankkártya,
- SZÉP-kártya.

Az idegenforgalmi adó (IFA) mértéke személyenként és vendégéjszakánként 400 Ft, amelyet a hatályos önkormányzati rendelet alapján kell megfizetni, amennyiben a vendég nem jogosult mentességre.

6. Lemondási és módosítási feltételek

A vendég foglalását az érkezési napot megelőző 14. nap 24:00 órájáig díjmentesen lemondhatja vagy módosíthatja.

Módosítás esetén az új foglalásra a módosítás időpontjában érvényes árak vonatkoznak.

Amennyiben a lemondás az érkezést megelőző 14 napon belül történik, vagy a vendég nem érkezik meg (No Show), a fizetendő kötbér a foglalás teljes összege.

Ebben az esetben az előleg nem jár vissza, illetve az üzemeltető jogosult a megadott bankkártyát a fennmaradó összeggel megterhelni.

7. Érkezés és távozás

A vendégház az érkezés napján 14:00 órától foglalható el.

A távozás napján a vendégházat legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni.

Eltérő időpont kizárólag előzetes egyeztetés alapján biztosítható.

A vendégház kulcs nélküli, elektronikus beléptető rendszerrel működik. A vendég a belépési kódot e-mailben vagy SMS-ben kapja meg. A belépési kód bizalmas adat, amely harmadik személy részére nem adható át.

8. A vendégek jogai és kötelezettségei

A Vendég jogosult a lefoglalt szálláshelyet, valamint a foglalásban szereplő szolgáltatásokat a tartózkodás ideje alatt rendeltetésszerűen használni.

A Vendég köteles:

- a vendégház Háziarendjét betartani;
- a szálláshely berendezéseit rendeltetésszerűen használni;
- a szálláshely tisztaságát és állagát megővni;
- az általa vagy vele érkező személyek által okozott károkat megtéríteni;
- haladéktalanul jelezni az üzemeltetőnek minden meghibásodást vagy rendkívüli eseményt.

A Vendég felel minden olyan személy magatartásáért is, aki az ő engedélyével tartózkodik a szálláshelyen.

9. A szállásadó jogai

Az üzemeltető jogosult:

- megtagadni a szolgáltatást olyan személytől, aki agresszív, ittas vagy más vendégek nyugalmaát zavarja;
- felszólítani a Vendéget a Háziarend betartására;

- súlyos vagy ismétlődő szerződésszegés esetén a szálláshely-szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

Ilyen esetben a Vendég a szállásdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

10. A vendégház használata

A Ketrin Vendégház kizárólag szálláshely-szolgáltatás céljára vehető igénybe.

A vendégházban:

- illegális tevékenység nem folytatható;
- a közrendet sértő magatartás nem megengedett;
- hangos rendezvény vagy buli kizárólag az üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulásával tartható.

A csendes időszak minden nap 22:00 és 06:00 óra között tart.

11. A jakuzzi használata

A jakuzzi használata kizárólag saját felelősségre történik.

A Vendég tudomásul veszi, hogy:

- 14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt felügyelete mellett használhatja;
- a használat előtt zuhanyozás kötelező;
- étel, ital és üvegtárgy bevitele tilos;
- alkohol vagy bódító hatású szer befolyása alatt a jakuzzi használata nem ajánlott;
- fertőző betegség vagy nyílt seb esetén a jakuzzi nem használható.

Az üzemeltető nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülésekért vagy egészségügyi problémákért.

12. Grill és kültéri eszközök

A grillező kizárólag rendeltetésszerűen használható.

Használat után a Vendég köteles:

- a grillt megtisztítani;
- a paraszat biztonságosan eloltani;
- a grillező környezetét tisztán átadni.

Nyílt láng felügyelet nélkül nem hagyható. Az esetleges tűzkárért vagy gondatlan használatból eredő károkért a Vendég teljes felelősséggel tartozik.

13. Háziállatok

A Ketrin Vendégház kisállatbarát szálláshely. Háziállat kizárólag előzetes egyeztetés alapján hozható.

A Vendég vállalja, hogy:

- az állat nem zavarja a környék nyugalma;
- az állatot nem engedi az ágyakra és kárpitozott bútorokra;
- az állat után keletkezett szennyeződést eltakarítja;
- az állat által okozott károkat megtéríti.

Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a kisállat további tartózkodását megtiltsa.

14. Dohányzás

A vendégház teljes belső területén tilos dohányozni, elektromos cigarettát vagy hevített dohányterméket használni.

Dohányozni kizárólag a kijelölt kültéri helyen lehet.

Amennyiben a dohányzási tilalom megszegése miatt rendkívüli takarításra vagy szagtalanításra van szükség, annak költsége a Vendéget terheli.

15. Felelősség

Az üzemeltető nem vállal felelősséget:

- az őrizetlenül hagyott értéktárgyakért;
- a parkolóban hagyott járművekért;
- a járművekben hagyott tárgyakért;
- olyan károkért, amelyek a Vendég saját magatartásából vagy mulasztásából erednek.

A Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik az általa okozott károkért.

16. Károkozás

A Vendég köteles haladéktalanul bejelenteni minden kárt, és azt a helyszínen vagy utólagos számla alapján megtéríteni.

Amennyiben a kár összege meghaladja a helyszínen rendezhető mértéket, az üzemeltető jogosult polgári jogi úton érvényesíteni követelését.

17. Kamerás megfigyelés

A Ketrin Vendégház vendégeinek és a vagyon védelmére az épület külső területei kamerás megfigyelés alatt állnak.

A kamerák kizárólag az alábbi területeket figyelik:

- a bejáratot,
- az udvart,
- a parkolót,
- a vendégház külső környezetét.

A vendégszobákban, a fürdőszobákban és egyéb magánhasználatú helyiségekben kamerák nem működnek.

18. Adatkezelés

A vendégek személyes adatait az üzemeltető a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a ketrincse.hu weboldalon érhető el.

Az üzemeltető az NTAK és a VIZA rendszerrel kapcsolatos jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségeit teljesíti.

19. Vis maior

Az üzemeltető nem felel olyan eseményekért, amelyek működési körén kívül esnek, így különösen:

- természeti katasztrófa, rendkívüli időjárás;
- áramszünet vagy közműszolgáltatás kimaradása;
- járványügyi korlátozás vagy hatósági intézkedés;
- háborús vagy terrorcselekmény;
- egyéb elháríthatatlan külső ok.

Ilyen esetekben a felek a lehetőségekhez mérten együttműködnek a foglalás módosítása érdekében.

20. Panaszkezelés

A vendég panaszát szóban vagy írásban jelentheti be.

Elérhetőségek: info@ketrinkotcse.hu | +36 30 515 2477

Az üzemeltető a panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és írásban válaszol. Kérjük vendégeinket, hogy az esetleges problémákat még tartózkodásuk alatt jelezzék.

21. Fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

Amennyiben a felek a felmerült vitát nem tudják békés úton rendezni, a vendég jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve bírósági eljárást kezdeményezni.

22. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi rendelkezések, valamint a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

23. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan szabály lép, amely célját a lehető legjobban megközelíti.

24. Záró rendelkezések

Az üzemeltető jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, amennyiben ezt jogszabályváltozás vagy a szolgáltatás módosulása indokolja.

A mindenkor hatályos ÁSZF a ketrinkotcse.hu weboldalon érhető el, valamint kérésre a vendégek rendelkezésére áll.

A foglalás véglegesítésével a vendég kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.