

Adatkezelési tájékoztató

Ketrin Vendégház – ketrinkotcse.hu

1. Preambulum és fogalommagyarázat

Jelen Weboldal célja az azt üzemeltető Tefner Attila adószámos magánszemély (a továbbiakban: Üzemeltető) tevékenységének bemutatása, tájékoztatás adása az Üzemeltető tevékenységéről, az ezekre vonatkozó szabályokról.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg, a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat védi a vonatkozó jogszabályok – különösen a GDPR (EU) 2016/679 rendelet és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) – iránymutatásának megfelelően.

Üzemeltető:

Tefner Attila adószámos magánszemély
Postacím: 8624 Balatonszárszó, Arany János utca 12.
Adószám: 91531672-1-34
E-mail: info@ketrinkotcse.hu
Telefonszám: +36 30 515 2477

Szolgáltatás helye:

8627 Kötcsé, Mező utca 1.

Felhasználó:

Minden olyan személy, aki a weboldalt meglátogatja, a weboldal és/vagy az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a Weboldalon keresztül érdeklődő vagy ajánlatot kérő természetes személyekre, továbbá a nem természetes személyek képviselőire, kapcsolattartóira.

Fogalmak:

Személyes adat: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Különleges és bűnügyi személyes adatot semmilyen körülmények között nem kezel az Üzemeltető.

Adatkezelés: A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

2. Az adatkezelés jogalapja, köre, célja és elvei

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználók önkéntesen megadott hozzájárulása. A Felhasználók a Weboldal használatával, valamint a foglalás kezdeményezésével elfogadják jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Adatkezelő adószámos magánszemélyként szálláshelyet üzemeltet. A foglalást megerősítő e-mailt követően a foglalás előleg fizetési kötelezettség – átutalással és/vagy SZÉP Kártyával – teljesítésével válik véglegessé. Az átutalt összegről Üzemeltető e-számlát állít ki, amelyhez a Felhasználó számlázási lakcíme szükséges.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
A Felhasználó teljes neve	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Számlázási cím (foglalás esetén)	számlázás

3. Adatkezelővel kapcsolatban álló adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók kizárólag az Üzemeltető döntéseinek végrehajtására jogosultak. Az adatfeldolgozó igénybevétele az Üzemeltető felelősségét nem érinti.

Adatfeldolgozó	Az adatkezelés célja
CIB Bank Zrt.	számlák kiállítása és átutalás fogadása
Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)	elektronikus számlázás
Vendégem.hu	vendégek nyilvántartása
dotRoll Kft.	weboldal tárhelyszolgáltatás
Google Ireland Ltd. (Gmail)	levelezőrendszer kiszolgálása
Google Ireland Ltd. (Google Fonts)	betűtípusok megjelenítése – anonim
RESnWEB / NetHotelBooking	online foglalási rendszer
SimplePay (OTP Mobil Kft.)	online fizetés feldolgozása
Magyar Posta Zrt.	ajándékutalványok kézbesítése (igény esetén)
Kötcse Község Önkormányzata	idegenforgalmi adó bevallása

Cookie-k (sütik) kezelése:

A weboldal (ketrinkotcse.hu) saját cookie-kat nem használ. A beágyazott Google Fonts szolgáltatás az oldal betöltésekor kapcsolatba léphet a Google szervereivel, azonban személyes adatot nem tárol. A RESnWEB foglalási widget saját technikai cookie-kat alkalmazhat a foglalási folyamat során – ezekről a RESnWEB saját adatvédelmi tájékoztatója ad részletes felvilágosítást.

4. Az adatkezelés időtartama

Az Üzemeltető a megadott adatokat törli, ha:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- az érintett azt kéri;
- az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;
- azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
- azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

Ha a foglalás az ajánlatkérést követő 48 órán belül nem valósul meg, az Üzemeltető a Felhasználó adatait haladéktalanul törli.

Számlázási adatok: A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a számlán szereplő adatokat az Üzemeltető 8 évig köteles megőrizni. Ez jogszabályi kötelezettség, amely a GDPR szerint jogszerű jogalappal minősül.

Egyéb személyes adatok (pl. e-mail, telefon, ha nem jön létre foglalás): a szolgáltatás lezárását követő 30 napon belül törlésre kerülnek.

5. A Felhasználó jogai

A Felhasználó tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, jogában áll adatait helyesbíteni, korlátozását vagy törlését kérni – az Üzemeltető 5 napon belül intézkedni köteles.

Amennyiben a Felhasználó sérelmezi az adatkezelést, az ellen tiltakozhat; az Üzemeltető 15 napon belül döntést hoz.

A tájékoztatást, helyesbítést, törlést az info@ketrinkotcse.hu e-mail címen lehet kérni.

6. Jogérvényesítés

A Felhasználók panaszaikkal fordulhatnak közvetlenül az Üzemeltetőhöz, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve igényüket bírósági úton is érvényesíthetik.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Web: www.naih.hu

7. Zárzó

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításának jogát az Üzemeltető fenntartja, azonban azt a hatályos tartalommal tünteti fel honlapján, amely mindenkor bárki által elérhető és nyilvános.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2026. július 5. napján lépett hatályba.